

Brukeravtale Visma Online!

Fra Visma Online når du med en og samme innlogging de online tjenestene du har tilgang til gjennom avtale på produkter og tjenester fra Visma Mamut AS. Ditt firma får en konto på Visma Online og firmaets opplagte administrator gir deretter andre medarbeidere i firmaet tilgang til valgte produkter og tjenester spesifisert på faktura.

Før du kan logge inn må du lese og godkjenne vilkårene for Visma Online. Hver tjeneste som du når via Visma Online har sine egne vilkår som du godkjenner når du aktiverer den respektive tjenesten.

Visma Online

Leverandøren, Visma Mamut AS, 972 417 491, stiller tjenesten Visma Online til rådighet for kunden, på betingelsene oppgitt under.

Tjenesten omfatter innlogging (Adgangs- og tilgangskontroll) og tilgang til de onlineprodukter og tjenester Visma Mamut AS tilbyr. Ved eventuelle integrasjoner med andre produkter eller tjenester kreves spesiell avtale.

Tjenesten er tilgjengelig for Brukeren (med Bruker menes i denne avtalen kunden samt ansatte og innleide konsulenter).

Avtaleperiode

Avtalen gjelder fra og med godkjenningen av avtalevilkårene for Visma Online. Leverandøren forbeholder seg retten til å endre avtalevilkårene med tre måneders varsel.

Omfang

Generelt: Drift skjer i Leverandørens regi eller hentes inn av annen leverandør som Leverandøren velger.

Support: Leverandøren gir support innenfor angitte tider (angitt på Visma Mamut AS' nettsider).

Tilgjengelighet m.m.

Leverandøren tilstreber at Visma Online skal være tilgjengelig døgnet rundt, men reserverer seg mot driftsforstyrrelser på grunn av:

1. *Planlagte driftsavbrudd*, på grunn av systemvedlikehold, for eksempel oppdatering av hard- eller software, noe som meddeles brukeren på forhånd.

2. *Ikke planlagte driftsforstyrrelser* som kan oppstå på grunn av hendelser utenfor Leverandørens kontroll. Informasjon om denne typen driftsavbrudd blir gitt til Brukeren så fort som mulig.

3. *Driftsforstyrrelser hos Brukerens Internettleverandør.*

Brukerens forpliktelser

Brukeren forplikter seg til å:

1. Beskytte brukernavn og passord
2. Ved hjelp av tilgjengelig teknikk på markedet forhindre at datamaskiner, operativsystemer, program og datafiler rammes av datavirus, trojanske hester og lignende.

Ansvarsbegrensning

Leverandøren fraskriver seg alt ansvar for skade på person, data, eiendom eller formue som kan følge direkte eller indirekte av Leverandørens forpliktelser i henhold til denne avtalen. Eventuell erstatning kan aldri overstige den betalte årsavgiften for berørt produkt eller tjeneste. Det samme gjelder ved driftsavbrudd, både planlagte og ikke planlagte.

Avtalens opphør m.m.

Avtalen opphører etter skriftlig varsel fra den ene av avtalepartene til den andre som følger:

Oppsigelse

For produkter med abonnementsavtale må skriftlig oppsigelse være mottatt av Visma Mamut AS før utløpet av gjeldende 12- eller 3-måneders periode. Når avtalen opphører er kunden pliktig å betale alle avgifter som har tilkommet i avtaleperioden. Dersom avtalen av noen grunn opphører i inneværende avtaleperiode skjer ingen tilbakebetaling av den på forskudd betalte avgiften.

Heving

Leverandøren kan heve denne avtalen dersom Brukeren ikke uvesentlig bryter med bestemmelsene i denne avtalen.

Ved heving opphører retten til å bruke tjenesten umiddelbart, og brukerkontoen på Visma Online avsluttes.

Taushetsplikt

Partene forplikter seg til å bevare taushet om fortrolig informasjon som de blir kjent med som følge av denne avtalen, så som for eksempel forretningshemmeligheter. Dette gjelder ikke informasjon som i henhold til lov pliktes utlevert, eller som den andre parten samtykker i at kan utleveres.

Partene plikter å informere sine ansatte slik at konfidensialitet ivaretas.

Opphavsrettigheter

Leverandøren er etter lov eller avtale innehaver av rettighetene til denne avtalens omfattende produkter og tjenester. Regler om opphavsrett gjelder også for tjenesten og produktets tilhørende dokumentasjon; elektronisk og/eller trykt. Kunden kan ikke gjøre forandringer i produktets kode, f. eks. disassemblere eller dekompile produktet.

Leverandøren ivaretar blant annet sin opphavsrett via BSA (Business Software Alliance), der Leverandøren er en av medlemsforetakene.

Annet

- Leverandøren følger Personopplysningsloven (POL) ved håndtering av personopplysninger.
- Brukeren aksepterer at Leverandøren bruker opplysninger registrert hos seg, postadresser og e-postadresser, for utsendelser av informasjon som har betydning for bruk av produkter og tjenester etter denne avtalen eller andre av Leverandørens produkter.
- Overdragelse av rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen kan ikke skje uten Leverandørens skriftlige godkjenning. Det samme gjelder kopiering, utleie, utlån, salg eller på noen annen måte overdragelse av produktet eller tilhørende tjenester eller avtalen til tredje part, samt om kunden blir fusjonert eller satt i konkurs.
- Leverandøren har rett til å overlate sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne avtalen til annet selskap innenfor Vismakonsernet.
- Informasjon eller melding som Leverandøren etter denne avtalen skal gi kan gjøres på Visma Online, via e-post, på Visma Mamut AS' nettside eller tilsvarende.

Force majeure

Partens forpliktelser gjelder med forbehold om hendelser utenfor partens kontroll, som f.eks. krig, terrorhendelser, arbeidskonflikt, sabotasje, brann, vannskade, innbrudd, inngrep fra myndigheter eller lignende, som vanskeliggjør eller umuliggjør for parten å fullføre sine forpliktelser i henhold til denne avtalen.

Tvist

Tvist angående denne avtalen skal i første omgang avgjøres av partenes utpekte representanter ved megling. Dersom enighet ikke kan oppnås skal tvisten reguleres av norsk rett med Oslo Tingrett som verneeting.